

PRIVACY POLICY AND DATA PROCESSING

Sonríe Miami, in application of current regulations on the protection of personal data, informs that the personal data collected through the forms on the Website: www.sonriemiami.com and the APP Sonríe Miami, are included in the specific automated files of users of the services of the Sonríe Miami digital platform.

The collection and automated processing of personal data is intended to maintain the business relationship and the performance of information tasks, training, advice and other activities of Sonríe Miami.

These data will only be transferred to those entities that are necessary for the sole purpose of fulfilling the aforementioned purpose.

Sonríe Miami adopts the necessary measures to guarantee the security, integrity and confidentiality of the data, regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of the same.

The user may at any time exercise the rights of access, opposition, rectification and cancellation. The exercise of these rights can be done by the user via email to: agency@sonriemiami.com or info@sonriemiami.com

The user declares that all the data provided by him are true and correct.

Purpose of the processing of personal data:

For what purpose will we treat your personal data? At Sonríe Miami, we will process your personal data collected through the Website: www.sonriemiami.com and the Sonríe Miami APP, for the following purposes:

1. In the event of contracting the goods and services offered through Sonríe Miami, to maintain the contractual relationship, as well as the management, administration, information, provision and improvement of the service.
2. Sending the requested information through the forms available on Sonríe Miami digital platform.
3. Send bulletins (newsletters), as well as commercial communications of promotions and/or advertising of Sonríe Miami in all its digital and sector developments and platforms.

We remind you that you can oppose the sending of commercial communications by any means and at any time, by sending an email to the address indicated above.

The fields of said records are mandatory, being impossible to carry out the stated purposes if these data are not provided.

For how long is the personal data collected kept?

The personal data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained or you do not request its deletion and during the period for which legal responsibilities could arise for the services provided.

Legitimation: The processing of your data is carried out with the following legal bases that legitimize it:

1. The request for information and/or the contracting of Sonríe Miami services, whose terms and conditions will be made available to you in any case, prior to a possible contracting.
2. The free, specific, informed and unequivocal consent, insofar as we inform you by making this privacy policy available to you, which after reading it, if you agree, you can accept by means of a statement or a clear action affirmative, such as marking a box provided for the purpose.

In the event that you do not provide us with your data or do so in an erroneous or incomplete manner, we will not be able to attend to your request, making it completely impossible to provide you with the information requested or to carry out the contracting of the services.

Recipients:

The data will not be communicated to any third party outside the digital platforms owned by Sonríe Miami, including its internal brands, except legal obligation.

Data collected by users of the services

In cases where the user includes files with personal data on the shared hosting servers, Sonríe Miami is not responsible for the user's breach of the RGPD.

Data retention in accordance with the LSSI

Sonríe Miami informs that, as a data hosting service provider and by virtue of the provisions of Law 34/2002 of July 11 on Services of the Information Society and Electronic Commerce (LSSI), it retains for a period maximum of 12 months, the essential information to identify the origin of the hosted data and the moment in which the provision of the service began. The retention of these data does not affect the secrecy of communications and may only be used within the framework of a criminal investigation or to safeguard public security, making themselves available to the judges and/or courts or the Ministry that requires them. .

The communication of data to the State Forces and Bodies will be done in accordance with the provisions of the regulations on the protection of personal data.

Intellectual Property Rights Sonríe Miami

Sonríe Miami is the owner of all copyright, intellectual and industrial property, "know how" and any other rights related to the contents of the website www.sonriemiami.com and the Sonríe Miami App and the services offered therein, as well as the necessary programs for its implementation and related information.

The reproduction, publication and/or non-strictly private use of the contents, in whole or in part, of the www.sonriemiami.com website or the Sonríe Miami i App is not permitted without prior written consent.

Software Intellectual Property

The user must respect the third-party programs made available by Sonríe Miami, even if they are free and/or publicly available.

Sonríe Miami has the necessary exploitation and intellectual property rights for the software.

The user does not acquire any right or license for the contracted service, on the software necessary for the provision of the service, nor on the technical information for monitoring the service, except for the rights and licenses necessary for the fulfillment of the contracted services and only for their duration.

For any action that exceeds the fulfillment of the contract, the user will need written authorization from Sonríe Miami, the user being prohibited from accessing, modifying, viewing the configuration, structure and files of the servers owned by Sonríe Miami, assuming civil responsibility and criminal derived from any incident that may occur in the servers and security systems as a direct consequence of negligent or malicious action on your part.

Intellectual property of the hosted content

The use contrary to the legislation on intellectual property of the services provided by Sonríe Miami and, in particular, of:

- Use that is contrary to the laws of the United States or that infringes the rights of third parties.
- The publication or transmission of any content that, in the opinion of Sonríe Miami, is violent, obscene, abusive, illegal, racial, xenophobic or defamatory.
- The cracks, serial numbers of programs or any other content that violates the intellectual property rights of third parties.
- The collection and/or use of personal data of other users without their express consent, or everything related to the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and their free movement.
- The use of the domain's mail server and email addresses for sending spam.

The user has all the responsibility for the content of his website, the information transmitted and stored, the hypertext links, the claims of third parties and the legal actions in reference to intellectual property,

Rights of third parties and protection of minors.

The user is responsible for the laws and regulations in force and the rules that have to do with the operation of the online service, electronic commerce, copyright, maintenance of public order, as well as universal principles of Internet use.

The user will indemnify Sonríe Miami for the expenses generated by the imputation of Sonríe Miami in any cause whose responsibility was attributable to the user, including legal defense fees and expenses, even in the case of a non-final judicial decision.

Protection of hosted information

Sonríe Miami makes backup copies of the content hosted on its servers, however it is not responsible for the loss or accidental deletion of data by users. In the same way, it does not guarantee the total replacement of the data deleted by the users, since the aforementioned data could have been deleted and/or modified during the period of time that has elapsed since the last backup.

The services offered, except the specific backup services, do not include the replacement of the contents preserved in the backup copies made by Sonríe Miami, when this loss is attributable to the user; in this case, a rate will be determined according to the complexity and volume of the recovery, always with prior acceptance by the user.

Commercial communications

Once the user subscribes and/or provides their personal information through the commercial agent digital platforms of Sonríe Miami, they authorize Sonríe Miami to send advertising or promotional communications by email or other equivalent electronic means of communication.

In the case of users with whom there is a prior contractual relationship, Sonríe Miami is authorized to send commercial communications regarding products or services of Sonríe Miami that are similar to those initially contracted with the client.

In any case, the user, after proving his identity, may request that no more commercial information be sent to him through the Customer Service channels.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Sonríe Miami, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web: www.sonriemiami.com y la APP Sonríe Miami, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de la plataforma digital Sonríe Miami.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Sonríe Miami.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

Sonríe Miami adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: agencia@sonriemiami.com o info@sonriemiami.com

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos.

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En Sonríe Miami, trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web: www.sonriemiami.com y la APP Sonríe Miami, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de Sonríe Miami, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en Sonríe Miami plataforma digital.

3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de Sonríe Miami en todos sus desarrollos y plataformas digitales y del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Legitimación: El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de Sonríe Miami, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.

2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a las plataformas digitales propiedad de Sonríe Miami, incluyendo sus marcas internas, salvo obligación legal.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, Sonríe Miami no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

Retención de datos en conformidad a la LSSI

Sonríe Miami informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

Derechos propiedad intelectual Sonríe Miami

Sonríe Miami es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, “know how” y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web www.sonriemiami.com y la App Sonríe Miami y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web www.sonriemiami.com ni la App Sonríe Miami sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por Sonríe Miami, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

Sonríe Miami dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de Sonríe Miami, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de Sonríe Miami, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por Sonríe Miami y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes de Estados Unidos o que infrinja los derechos de terceros.*
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Sonríe Miami, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.*
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.*
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso, o todo lo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.*
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.*

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual.

Derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a Sonríe Miami por los gastos que generara la imputación de Sonríe Miami en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada

Sonríe Miami realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por Sonríe Miami, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

Comunicaciones comerciales

Una vez el usuario se suscriba y/o proporcione su información personal a través de las plataformas digitales agentes comerciales de *Sonríe Miami*, autoriza a *Sonríe Miami* para enviar comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, Sonríe Miami sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de Sonríe Miami que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

